

PERÚ

Salidas 2020

Desde \$ 4.420.000

Precio por persona en acomodación Triple

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos –
alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario
7 días**

Visitando: Lima, Cusco, Machu Picchu

SALIDAS GARANTIZADAS

SALIDA		REGRESO	
Enero	24	enero	30
Febrero	21	febrero	27
Marzo	13	marzo	19
Abril	24	abril	30
Mayo	15	mayo	21
Junio	19	junio	25
Junio	26	julio	2
Julio	10	julio	16
Agosto	14	agosto	20
Septiembre	4	septiembre	10
Septiembre	18	septiembre	24
Octubre	16	octubre	22
Noviembre	6	noviembre	12
Noviembre	27	diciembre	3
Diciembre	11	diciembre	17

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Lima – Cusco – Lima* – Bogotá.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslado aeropuerto – Hotel – aeropuerto.
- 3 noches de alojamiento en Lima.
- 3 noches de alojamiento en Cusco.
- Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).

- Visita de medio día de Lima.
- Visita guiada de Machu Picchu en tren Expedition Ollantaytambo – Aguas Calientes – Ollantaytambo.
- Un almuerzo en Aguas Calientes. No incluye bebidas.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Multicausa (límite de edad 75 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana. Debe ser expedida 32 días antes de iniciar el viaje. (Consultar en nuestro sitio web las condiciones).
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ – LIMA

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado, 3 horas antes de la salida del vuelo con destino Lima. A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel de su elección. Alojamiento.

DÍA 2 SÁBADO LIMA

Desayuno en el hotel. En las horas de la mañana, visita panorámica de la ciudad: Iniciará su recorrido visitando el Parque del Amor, parque ubicado en los acantilados mirafloresinos que ostenta una espectacular vista de la bahía de Lima y en la que parapentistas de todo el mundo se reúnen para sobrevolar la zona. A continuación, visitará la Huaca Pucllana, una pirámide trunca prehispánica de 25 metros de altura construida por la cultura Lima entre los años 200 y 800 dc. El complejo alberga plazas, rampas y escalinatas, además de depósitos de objetos que habrían sido ofrendados a las deidades. Luego se dirigirá al Centro de Lima, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, donde visitará la Plaza Mayor, punto donde se fundó la ciudad de Lima primero como "La Ciudad de los Reyes" en 1535, y luego como capital de la República del Perú en 1821, año de la independencia del país. Por último, continuará hacia el Convento de San Francisco, uno de los complejos arquitectónicos religiosos más impresionantes del virreinato construido en 1546. En él se guarda una envidiable colección de libros antiguos y posee una red de catacumbas abierta al público. Alojamiento en el hotel.

DÍA 3 DOMINGO LIMA

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Alojamiento en el hotel.

DÍA 4 LUNES LIMA – CUSCO (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo con destino Cusco. A la llegada recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento. En las horas de la tarde podrá realizar una visita **OPCIONAL** de la ciudad y de las ruinas aledañas.

DÍA 5 MARTES CUSCO – FD MACHU PICCHU – CUSCO

Desayuno en el hotel. A la hora acordada, traslado a la estación de trenes de Ollantaytambo, donde se tomará el tren hacia Aguas Calientes, donde llegará en una hora y media, aproximadamente. Tras un recorrido en autobús de 25 minutos, llegará a Machu Picchu, la 'ciudad perdida de los incas'. Se cree que el sitio arqueológico fue construido hacia 1450 por el inca Pachacútec como su residencia vacacional. Sin embargo, un siglo después, la ciudad fue abandonada tras la conquista española, salvándose de la destrucción que llegó a otros asentamientos incas. En vez de eso, la selva se tragó lentamente sus construcciones de piedra y la escondió, protegiéndola.

Durante la visita guiada, conoce sobre los orígenes de esta impresionante ciudadela presentando sus monumentos más destacados como la plaza mayor, los cuartos reales, el templo de las tres ventanas, las torres circulares, el reloj sagrado y los cementerios. Al finalizar la excursión, regreso a Aguas Calientes para almorzar en el en Café Inkaterra. Después del almuerzo se abordará el tren de regreso a la estación de Ollanta. Llegada, recibimiento y traslado al en Cusco. Alojamiento en el hotel.

DÍA 6 MIÉRCOLES CUSCO

Desayuno en el hotel. Disfrute del día para explorar la ciudad o permanezca en su hotel para descansar. Alojamiento en el hotel.

DÍA 7 JUEVES CUSCO – BOGOTÁ

Desayuno en el hotel. A la hora conveniente, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino final Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Categoría hotel	Doble	Triple	Sencilla	Niños de 3 a 4 años	Niños de 5 a 9 años
Primera	4.440.000	4.420.000	5.550.000	2.690.000	4.170.000
Primera Superior	4.945.000	4.895.000	6.435.000	2.690.000	4.680.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

POLÍTICA DE NIÑOS

- Menores de 2 años pagan un porcentaje del tiquete aéreo (más impuestos) y tarjeta de asistencia. Precios a consultar.
- Infante se considera de 0 a 1 año 11 meses. Sin cargo en servicios terrestres (no incluye alimentación, cama, asiento en los recorridos terrestres). Comparte cama con adultos.
- Niño de 3 a 4 años aplica a tarifa de Niño. No incluye alimentación, cama, asiento en los recorridos terrestres. Comparte cama con adultos.
- Niño de 5 a 9 años, aplica a tarifa de Niño, con derecho a cama.
- A partir de 10 años pagan precio de adulto.
- Máximo un niño por habitación compartiendo con dos adultos sin derecho a cama adicional. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento Primera	Suplemento Primera Superior
De 3.501 a 3.600	90.000	99.000
De 3.601 a 3.700	215.000	240.000
De 3.701 a 3.800	345.000	380.000

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Primera	Primera Superior
Lima	José Antonio Lima o Hacienda Lima	José Antonio Deluxe o Dazzler
Cusco	José Antonio Cusco o Eco Inn	Sonesta Cusco o Costa del Sol Cusco

NUEVO REGLAMENTO DE INGRESO A SITIOS ARQUEOLÓGICOS DEL CUSCO

Todo turista extranjero deberá presentar su pasaporte original o copia del mismo al ingreso de cada sitio turístico.

El Boleto Turístico del Cusco General o Parcial debe detallar el nombre del pasajero en el ticket, el cual debe coincidir con el de su pasaporte (original o copia).

Las restricciones actuales sobre las visitas a Machu Picchu disponen la permanencia máxima de 4 horas en la ciudadela y el primer ingreso con acompañamiento de un guía. Si el visitante realiza una ruta alterna (Montaña Machu Picchu o Huayna Picchu) tendrá 3 horas para recorrerlas, adicionales a las 4 horas de la ciudadela. Si el pasajero desea ingresar nuevamente en el turno vespertino o al día siguiente, deberá adquirir previamente un boleto adicional para ingresar en el nuevo turno. No hay venta de boletos en la zona arqueológica.

RECOMENDACIONES INSTRUCCIONES PARA TRASLADO DE EQUIPAJE A BORDO DEL TREN RUTA A MACHU PICCHU

- Llevar el mismo documento que presentó a la agencia, dado que los tickets de tren e ingreso a Machu Picchu serán emitidos con la misma información.
- En todos los servicios de tren a Machu Picchu, el pasajero podrá llevar consigo en el tren hacia/de Machu Picchu únicamente equipaje de mano (mochila, bolso o maletín) con un peso no mayor a 5kg / 11lb. Encontrará su equipaje en el hotel elegido, en caso de pernoctar en Aguas calientes.
- Tamaño permitido: 62 pulgadas lineales 157 cm (alto + largo + ancho).

Cantidad	Peso	Tamaño (largo + ancho + alto)
1 bolso o Mochila	5kg/11lb	62 pulgadas /157cm



NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un deposito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (a partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana. Debe ser expedida 32 días antes de iniciar el viaje. (Consultar en nuestro sitio web las condiciones).

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.

- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Los hoteles cuentan con diferentes categorías de habitaciones como estándar, superior, Deluxe, junior suite o suite, Aclaremos que, en estos paquetes turísticos, la hotelería que se ofrece es en habitaciones de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, All Reps se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 45 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto All Reps como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer otros servicios de igual o mejor calidad, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web www.allreps.com

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no revisables. No permite cambio de itinerario ni de fecha.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia o fuerza mayor quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a All Reps con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- All Reps no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.

- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La tarifa aérea que se aplica en este programa es restrictiva no permite cambios o cancelaciones, los certificados médicos no son aplicables para excepción de penalidades o reembolsos, son políticas de la aerolínea.
- Tarifa no reembolsable.
- Tarifa no combinable con otras tarifas.
- Máximo de estadía 45 días.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- Equipaje permitido en bodega 1 pieza de 23 kilos y en cabina una pieza de mano de 8 kilogramos.
- Para la emisión de tiquetes deben ser enviados copias de los pasaportes.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.
- Cedula de ciudadanía.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona de COP 2.000.000 en acomodación doble o triple y de COP 2.500.00 en acomodación sencilla, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Al recibir All Repts el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, All Repts Ltda., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
- La porción terrestre y tiquetes deben ser pagos en pesos colombianos.
- El pago total debe hacerse 40 días antes del inicio del viaje.
- Tiquetes aéreos deben ser pagos y emitidos 40 días antes de la fecha de salida, de lo contrario quedaran sujetos a disponibilidad y cambio de tarifa.
- Cancelaciones recibidas 45 días antes de la salida, no aplican a devolución del depósito.
- Cancelaciones entre 44 y 31 días antes de la salida aplican cargos de un 60% del valor del paquete turístico.
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 30 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar el beneficio de cancelación, consultar condiciones del beneficio.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.

- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos, o para garantizar el éxito del viaje. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de All Repts, es únicamente responsabilidad del pasajero.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE.

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de All Repts ni dará lugar a reembolsos.

TARJETA DE ASISTENCIA

- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Multicausa incluida.
- Límite de edad 75 años.
- A partir de los 76 y hasta 85 años, se incluirá el beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor la cual tiene un suplemento de \$ 7.000 por día por persona.
- Para aplicar el beneficio de Cancelación de Viaje Multicausa o de Viaje Fuerza Mayor, la tarjeta de asistencia debe ser emitida con un mínimo de 32 días de antelación.
- Para reservas realizadas con depósito (de acuerdo con las condiciones del paquete) dentro de los 29 días anteriores al viaje, no aplica beneficio de Cancelación de Viaje Multicausa o beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor, pero si aplica la tarjeta de asistencia.
- En el evento en que el pasajero cancele los servicios antes del inicio del viaje, independientemente que tenga o no el beneficio de cancelación, se le aplicarán las penalidades de cancelación informadas y los cupos no podrán ser retomados así se hayan superado las causas que dieron lugar a la cancelación. Para los tiquetes aéreos aplican las restricciones y penalidades de la tarifa en que fueron emitidos. Si de manera excepcional se pudieran retomar los cupos liberados, los costos adicionales que se generen, deben ser asumidos por el pasajero antes de la salida del viaje.

COBERTURA DE LA TARJETA DE ASISTENCIA



COBERTURA GEOGRÁFICA	Mundial excepto país de residencia o de inicio del viaje	
LIMITE DE EDAD	HASTA 75 AÑOS	DE 76 A 85 AÑOS
ASISTENCIA MÉDICA	VALOR EN USD	VALOR EN USD
Gastos médicos por accidente	20.000	20.000
Gastos médicos por enfermedad no preexistente	20.000	20.000
Gastos de urgencias por enfermedad crónica o preexistente	1.000	1.000
Medicamentos recetados	Incluido	Incluido
Odontología de Urgencia	500	500
TRASLADOS	VALOR EN USD	VALOR EN USD
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria	20.000	20.000
Repatriación funeraria	20.000	20.000
Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario	1.000	1.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	1.000	1.000
Gastos de hotel por convalecencia	1.000	1.000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar en primer grado	1.000	1.000
Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular	1.000	1.000
EQUIPAJE	VALOR EN USD	VALOR EN USD
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial (Complementaria)	1.000	1.000
Compensación por la demora en la devolución del equipaje	300	300
Asesoría en extravío de documentos o equipajes	Sí	Sí
BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS	VALOR EN USD	VALOR EN USD
Gastos por vuelo demorado	N/A	N/A
Cancelación de Viaje Multicausa	1.000	N/A
Cancelación de Viaje Fuerza Mayor	N/A	1.000
Mínimo días de emisión	3	3
Máximo días de emisión	90	90
Límite de edad Cancelación de Viaje Multicausa	75 años	N/A
Límite de edad Cancelación de Viaje Fuerza Mayor	N/A	85 años
Orientación médica telefónica (Tele Doctor)	Incluido	Incluido

Se debe leer detalladamente cada uno de los ítems mencionados a continuación y que se encuentran publicados únicamente en nuestro sitio web y en los links abajo relacionados.

Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes consultar las condiciones generales de la tarjeta de asistencia y del beneficio de cancelación del viaje, que se encuentran publicados en los links abajo relacionados y que además le son entregados con la tarjeta de asistencia. All Reps no será responsable ante el reclamo por parte de los pasajeros o agencias en relación con estas condiciones, pues la información se encuentra a su disposición desde el momento de la compra.

- Condiciones generales asistencia en viaje internacional plan de inclusión – Consultar en nuestro sitio web.
- Causales de cancelación e interrupción de viajes multicausa – Consultar en nuestro sitio web.
- Causales cancelación de viaje por fuerza mayor – Consultar en nuestro sitio web.
- Proceso reembolso cancelación fuerza mayor 76-85 años - USD 20.000 – Consultar en nuestro sitio web.
- Proceso reembolso cancelación multicausa hasta 75 años - USD 20.000 – Consultar en nuestro sitio web.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autobuses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los niños, siempre y cuando sean menores de 10 años. Comparten cama con 2 adultos hasta los 3 años. Con derecho a cama a partir de los 5 años.

Las habitaciones TRIPLES, cuentan únicamente con 2 camas matrimoniales.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas pre establecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio

que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes, no son obligatorias.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a All Reps.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local).

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

RESERVAS:8721336-3176378876