

# TURQUÍA

## Salidas 2020

### Desde \$ 5.990.000

**Precio por persona en acomodación Doble o Triple**

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos –  
alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario  
12 días**

**Visitando: Estambul, Ankara, Capadocia, Konya, Pamukkale, Kusadasi, Éfeso, Bursa**

#### **SALIDAS GARANTIZADAS**

| <b>SALIDA</b> | <b>REGRESO</b> |
|---------------|----------------|
| Enero 3       | enero 14       |

#### **INCLUYE**

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslado aeropuerto – hotel en Estambul.
- Traslado hotel en Kusadasi – Bursa – aeropuerto en Estambul.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Konya – Pamukkale – Kusadasi – Éfeso – Bursa – Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Kusadasi.
- Desayuno diario.
- 7 almuerzos. No incluye bebidas.
- 6 cenas. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Paseo por el Bósforo.
- Visita al Bazar de las especias.
- Visita del Mausoleo de Ataturk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, Ortahisar, Cavusin y el Valle del Amor).
- Visita de la Capadocia (pueblecitos trogloditas, Uçhisar, los valles de Avcilar y Pasabagi).

- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita en ruta de un antiguo caravanseraı Selyúcida "Sultanhanı".
- Visita de Hierápolis en Pamukkale.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de la Mezquita Verde, Mausoleo Verde y el Bazar de Seda en Bursa.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Multicausa (límite de edad 75 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana. Debe ser expedida 32 días antes de iniciar el viaje. (Consultar en nuestro sitio web las condiciones).
- Impuestos hoteleros.

## ITINERARIO

### **DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL**

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

### **DÍA 2 SÁBADO ESTAMBUL**

Llegada al aeropuerto, recibimiento y salida para realizar una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenıcamı (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Llegada al hotel. Alojamiento. Tarde libre.

### **DÍA 3 DOMINGO ESTAMBUL**

Desayuno en el hotel. Por la mañana excursión **INCLUIDA** paseo por El Bósforo con almuerzo incluido: Salida del hotel hacia el Bazar de las Especies, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 4 LUNES ESTAMBUL**

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la Visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo incluido: se visitará el Hipódromo romano, espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul, una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía, majestuosa basílica del siglo VI con sus impresionantes naves y tribunas, gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes del Imperio Otomano, hoy día uno de los museos más ricos del mundo, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar; Bazar cubierto y un paraíso de compras donde se pueden encontrar más de cuatro mil tiendas. Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 5 MARTES ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA**

Desayuno en el hotel. Salida por carretera hacia Ankara, un recorrido de 5 horas aproximadamente (435 kilómetros) hacia la capital de la República Turca. Llegada y visita del espectacular Mausoleo de Ataturk, el fundador de la Turquía moderna. Almuerzo y salida hacia Capadocia pasando por el encantador Lago Salado. Llegada en el hotel. Cena y alojamiento.

## **DÍA 6            MIÉRCOLES    CAPADOCIA**

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Göreme, la fortaleza de Ortahisar, el pueblo típico de Cavusin y el Valle del Amor. Visita de un taller de joyerías. Regreso al hotel. Almuerzo en este ambiente. Cena y alojamiento en el hotel. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

## **DÍA 7            JUEVES            CAPADOCIA**

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad (si no se realizó el día anterior por condiciones meteorológicas o falta de disponibilidad). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Continuación de la exploración de esta fantástica región con sus pueblecitos trogloditas, la fortaleza de Uçhisar y los valles de Avclar y Pasabagi con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Visita de la increíble ciudad subterránea de Ozkonak (o similar), utilizada por comunidades cristianas como refugio para escapar de las persecuciones. Se finalizará con la visita a un taller de alfombras para que se pueda comprobar la elaboración de las mismas de forma artesanal. Almuerzo en este ambiente. Cena y alojamiento en el hotel.

## **DÍA 8            VIERNES            CAPADOCIA – KONYA – PAMUKKALE**

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo – sujeto a disponibilidad (si no se realizó el día anterior por condiciones meteorológicas o falta de disponibilidad). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y salida temprana hacia Konya, la famosa capital del Imperio Selyúcida que guarda el antiguo Monasterio de los Derviches Danzantes fundado por Mevlana, el célebre místico y poeta de fama mundial. Visita en ruta de un antiguo caravanseraí Selyúcida “Sultanhanı”. Continuación hacia Pamukkale, “el Castillo de Algodón”, maravilla natural de cascadas formadas a lo largo de los siglos por fuentes de aguas templadas cargadas de sales calcáreas. Almuerzo en ruta. Cena y alojamiento en el hotel.

## **DÍA 9            SÁBADO            PAMUKKALE – KUSADASI O IZMIR**

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel y visita de la ciudad antigua de Hierápolis, con su inmensa necrópolis, una de las más interesantes y ricas del Asia Menor. Salida hacia Kusadasi. Llegada y almuerzo. Por la tarde visita a Éfeso, una de las ciudades más grandiosas y mejor conservadas de la Antigüedad. Visitaremos el Odeón, el Templo de Adriano, los famosos Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el famoso Teatro, etc. A continuación, visita de la Casa de la Virgen María, lugar destacado de peregrinación. Visita un taller de pieles y a un outlet de marcas internacionales. Cena y alojamiento en el hotel.

## **DÍA 10            DOMINGO            KUSADASI O IZMIR**

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** de día completo a Izmir y al pueblo de Sirince. Una valiosa oportunidad para conocer Izmir, una de las ciudades más bellas y más queridas del país. Aquí nació el gran poeta de la Antigüedad, Homero cuando la ciudad llevaba todavía el nombre de Esmirna. Es la tercera ciudad más grande de Turquía y cuenta con el mayor puerto del país después

de Estambul. Ciudad alegre y cosmopolita durante todo el año. Empezaremos a conocer la ciudad con el magnífico ‘Kordonboyu’, el paseo marítimo, alineado de numerosas palmeras, bares y restaurantes. Continuamos a la plaza de Konak donde encontraremos el símbolo de la ciudad, la denominada “Torre del Reloj” construida en 1901. Después de aprovechar el tiempo libre en la plaza seguiremos subiendo en bus a la parte más alta y más antigua de la ciudad, a 200 metros desde el nivel del mar, la fortaleza de Kadifekale. Tendremos una hermosa vista panorámica sobre la ciudad y el famoso golfo de Esmirna. El almuerzo será en un restaurante de comida casera donde vamos a experimentar los sabores más típicos de Turquía. Después del almuerzo vamos a continuar a Sirince, uno de los pueblos más auténticos de Turquía con sus casas muy bien conservadas del siglo 19. Caminaremos por sus calles estrechas donde encontraremos varias casas del vino, restaurantes, tiendas y una iglesia ortodoxa de la época. Regreso a Kusadasi a finales de la tarde. Cena y alojamiento en el hotel.

**DÍA 11 LUNES KUSADASI O IZMIR – BURSA – ESTAMBUL**

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa, la primera capital del Imperio Otomano. Después del almuerzo, visita de la Mezquita Verde, el Mausoleo Verde y el Bazar de Seda. Continuación hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Mármara. Llegada al anochecer al Aeropuerto Internacional de Estambul para tomar el vuelo de regreso.

**DÍA 12 MARTES ESTAMBUL – BOGOTÁ**

Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino a Bogotá.

**FIN DE NUESTROS SERVICIOS**

**PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS**

| Doble     | Triple    | Sencilla  |
|-----------|-----------|-----------|
| 5.990.000 | 5.990.000 | 7.280.000 |

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

**REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM**

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

| Rango de tasa de cambio (TRM) | Suplemento |
|-------------------------------|------------|
| De 3.501 a 3.600              | 94.000     |
| De 3.601 a 3.700              | 265.000    |
| De 3.701 a 3.800              | 435.000    |

## ITINERARIO AÉREO

| Fecha    | Ruta              | Vuelo  | Hora salida | Hora llegada |
|----------|-------------------|--------|-------------|--------------|
| Enero 3  | Bogotá – Estambul | TK 800 | 10:05       | 10:15+1      |
| Enero 14 | Estambul – Bogotá | TK 801 | 02:40       | 08:35        |

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

| Ciudad    | Hoteles previstos                                      | Categoría        |
|-----------|--|------------------|
| Estambul  | Clarion Golden Horn<br>o<br>Double Tree Hilton Topkapi | Primera Superior |
| Capadocia | Kapadokya Lodge<br>o<br>Perissia                       | Primera          |
| Pamukkale | Richmond Thermal<br>o<br>Hierapark                     | Turista Superior |
| Kusadasi  | Ramada Hotel and Suites                                | Primera Superior |

## Valor visitas opcionales en USD por persona

| Ciudad    | Visita  | Valor |
|-----------|---|-------|
| Estambul  | Visita de día completo a Estambul con almuerzo                          | 90    |
| Capadocia | Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad | 290   |
| Capadocia | Show Nocturno Noche Turca   | 60    |
| Pamukkale | Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad | 240   |
| Kusadasi  | Excursión a Sirince   | 90    |

- Valor de opcionales para comprar únicamente en destino.
- Los opcionales operaran en el destino con un mínimo de 10 participantes.

## **SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL BEST WESTERN PREMIER CAPADOCIA O YUNAK O DERE SUITES O SIMILAR, POR PERSONA**

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| Habitación doble o triple | 1.245.000 |
| Habitación sencilla       | 1.660.000 |

### **NOTAS IMPORTANTES**

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestro sitio web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (a partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana. Debe ser expedida 32 días antes de iniciar el viaje. (Consultar en nuestro sitio web las condiciones).

## **Condiciones específicas**

### **NO INCLUYE**

- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

### **NOTAS IMPORTANTES**

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.

- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Los hoteles cuentan con diferentes categorías de habitaciones como estándar, superior, Deluxe, junior suite o suite, Aclaremos que, en estos paquetes turísticos, la hotelería que se ofrece es en habitaciones de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, All Reps se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 45 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto All Reps como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer otros servicios de igual o mejor calidad, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com)

## CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no revisables. No permite cambio de itinerario ni de fecha.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia o fuerza mayor quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a All Reps con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- All Reps no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La tarifa aérea que se aplica en este programa es restrictiva no permite cambios o cancelaciones, los certificados médicos no son aplicables para excepción de penalidades o reembolsos, son políticas de la aerolínea.



- Tarifa no reembolsable.
- Tarifa no combinable con otras tarifas.
- La tarifa no permite pago de ascenso de clase.
- Máximo de estadía 45 días.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- Equipaje permitido en bodega son 2 piezas de 23 kilos cada una y en cabina una pieza de mano de 8 kilogramos.
- Para la emisión de tiquetes deben ser enviados copias de los pasaportes.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.
- Cedula de ciudadanía.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

## PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona de COP 3.000.000 en acomodación doble o triple y de COP 4.000.000 en acomodación sencilla, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Al recibir All Reps el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, All Reps Ltda., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
- La porción terrestre y tiquetes deben ser pagos en pesos colombianos.
- El pago total debe hacerse 40 días antes del inicio del viaje.
- Tiquetes aéreos deben ser pagos y emitidos 40 días antes de la fecha de salida, de lo contrario quedaran sujetos a disponibilidad y cambio de tarifa.
- Cancelaciones 45 días antes de la salida, no aplica devolución del depósito.
- Cancelaciones entre 44 y 31 días antes de la salida aplican cargos de un 60% del valor del paquete turístico.
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 30 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar el beneficio de cancelación, consultar condiciones del beneficio.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.



## **VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES**

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, para información de opcionales y tarifas bajo solicitud y el valor está descrito en el programa.

## **ITINERARIO**

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos, o para garantizar el éxito del viaje. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## **VISITAS**

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa.

## **TRASLADOS**

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de All Repts, es únicamente responsabilidad del pasajero.

## **AUTOCARES**

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta.

## **SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE.**

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de All Repts ni dará lugar a reembolsos.

## **TARJETA DE ASISTENCIA**

- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Multicausa incluida.
- Límite de edad 75 años.
- A partir de los 76 y hasta 85 años, se incluirá el beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor la cual tiene un suplemento de \$ 10.000 por día por persona.
- Para aplicar el beneficio de Cancelación de Viaje Multicausa o de Viaje Fuerza Mayor, la tarjeta de asistencia debe ser emitida con un mínimo de 32 días de antelación.
- Para reservas realizadas con depósito (de acuerdo con las condiciones del paquete) dentro de los 29 días anteriores al viaje, no aplica beneficio de Cancelación de Viaje Multicausa o beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor, pero si aplica la tarjeta de asistencia.
- En el evento en que el pasajero cancele los servicios antes del inicio del viaje, independientemente que tenga o no el beneficio de cancelación, se le aplicarán las penalidades de cancelación informadas y los cupos no podrán ser retomados así se hayan superado las causas que dieron lugar a la cancelación. Para los tiquetes aéreos aplican las restricciones y penalidades de la tarifa en que fueron emitidos. Si de manera excepcional se pudieran retomar los cupos liberados, los costos adicionales que se generen, deben ser asumidos por el pasajero antes de la salida del viaje.

## COBERTURA DE LA TARJETA DE ASISTENCIA



| <b>COBERTURA GEOGRÁFICA</b>  | <b>Mundial excepto país de residencia o de inicio del viaje</b> |                        |
|--|---|------------------------|
| <b>LIMITE DE EDAD</b>  | <b>HASTA 75 AÑOS</b>  | <b>DE 76 A 85 AÑOS</b> |
| <b>ASISTENCIA MÉDICA</b>   | <b>VALOR EN USD</b>   | <b>VALOR EN USD</b>    |
| Gastos médicos por accidente   | 50.000  | 50.000                 |
| Gastos médicos por enfermedad no preexistente                                  | 50.000  | 50.000                 |
| Gastos de urgencias por enfermedad crónica o preexistente                      | 1.000   | 1.000                  |
| Medicamentos recetados   | Incluido  | Incluido               |
| Odontología de Urgencia  | 500   | 500                    |
| <b>TRASLADOS</b>   | <b>VALOR EN USD</b>   | <b>VALOR EN USD</b>    |
| Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria                                  | 50.000  | 50.000                 |
| Repatriación funeraria   | 50.000  | 50.000                 |
| Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario                   | 2.000   | 2.000                  |
| Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario            | 2.000   | 2.000                  |
| Gastos de hotel por convalecencia  | 2.000   | 2.000                  |
| Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar en primer grado            | 2.000   | 2.000                  |
| Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular                      | 2.000   | 2.000                  |
| <b>EQUIPAJE</b>  | <b>VALOR EN USD</b>   | <b>VALOR EN USD</b>    |
| Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial (Complementaria) | 1.500   | 1.500                  |
| Compensación por la demora en la devolución del equipaje                       | 500   | 500                    |
| Asesoría en extravío de documentos o equipajes                                 | Sí  | Sí                     |
| <b>BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS</b>  | <b>VALOR EN USD</b>   | <b>VALOR EN USD</b>    |
| Gastos por vuelo demorado  | 200   | 200                    |
| Cancelación de Viaje Multicausa  | 2.000   | N/A                    |
| Cancelación de Viaje Fuerza Mayor  | N/A   | 2.000                  |
| Mínimo días de emisión   | 3   | 3                      |
| Máximo días de emisión   | 90  | 90                     |
| Límite de edad Cancelación de Viaje Multicausa                                 | 75 años   | N/A                    |
| Límite de edad Cancelación de Viaje Fuerza Mayor                               | N/A   | 85 años                |
| Orientación médica telefónica (Tele Doctor)                                    | Incluido  | Incluido               |

Se debe leer detalladamente cada uno de los ítems mencionados a continuación y que se encuentran publicados únicamente en nuestro sitio web y en los links abajo relacionados.



Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes consultar las condiciones generales de la tarjeta de asistencia y del beneficio de cancelación del viaje, que se encuentran publicados en los links abajo relacionados y que además le son entregados con la tarjeta de asistencia. All Reps no será responsable ante el reclamo por parte de los pasajeros o agencias en relación con estas condiciones, pues la información se encuentra a su disposición desde el momento de la compra.

- Condiciones generales asistencia en viaje internacional plan de inclusión – Consultar en nuestro sitio web.
- Causales de cancelación e interrupción de viajes multicausa – Consultar en nuestro sitio web.
- Causales cancelación de viaje por fuerza mayor – Consultar en nuestro sitio web.
- Proceso reembolso cancelación fuerza mayor 76-85 años - USD 50.000 – Consultar en nuestro sitio web.
- Proceso reembolso cancelación multicausa hasta 75 años - USD 50.000 – Consultar en nuestro sitio web.

## **EQUIPAJE**

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

## **GUÍAS ACOMPAÑANTES**

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

## **HOTELES**

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

## **ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS**

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

## **POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES**

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas pre establecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio



que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

### **ATENCIONES ESPECIALES**

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

### **PROPINAS**

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes, no son obligatorias.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

### **DÍAS FESTIVOS**

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

### **PROBLEMAS EN EL DESTINO**

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a All Reps.

### **TARJETA DE CRÉDITO**

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local).

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

RESERVAS: 8721336-3176378876